

**De geldigheid van dit document
loopt tot en met 2022**

Just

another great idea is just around the corner.

ALGEMENE VOORWAARDEN JUST B.V.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Definities

Deze algemene voorwaarden zijn toepassing op de diensten van JUST B.V. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Product: ieder ontwerp, tussenproduct of eindproduct dat JUST B.V. creëert, al dan niet ten behoeve of in opdracht van de opdrachtgever.

1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en JUST B.V. gesloten overeenkomsten. De hieronder opgesomde voorwaarden zijn bindend voor beide partijen tenzij anders vermeld in eventueel bijgevoegde Bijzondere Voorwaarden. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door JUST B.V. opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief BTW.

1.3 Offerte

Offertes zijn 15 dagen geldig en immer vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. JUST B.V. is slechts aan offertes gebonden nadat aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat JUST B.V. een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden JUST B.V. eerst nadat deze schriftelijk door JUST B.V. zijn bevestigd.

1.5 Weigering en annulering

JUST B.V. is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege (mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van JUST B.V., of vanwege het door opdrachtgever niet nakomen van eerder gemaakte afspraken, of vanwege het niet voldoen aan de eisen gesteld aan opdrachtgever in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JUST B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal JUST B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

2.2 Verstrekken van gegevens

- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door JUST B.V. mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

- Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JUST B.V. zijn verstrekt, heeft JUST B.V. het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- JUST B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JUST B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor JUST B.V. kenbaar behoorde te zijn.

2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien JUST B.V. op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan JUST B.V. namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

2.4 Gebruik toeleveranciers

- Tenzij anders overeengekomen worden opdrachten aan derden door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan JUST B.V., voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

- Indien bij de uitvoering van de opdracht JUST B.V. volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het product te controleren en goed te keuren. Indien JUST B.V., al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van JUST B.V. zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Termijn van levering

Iedere door JUST B.V. opgegeven termijn voor het voltooien van een product heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. JUST B.V. is, ook bij een opgegeven termijn voor het voltooien van het product, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.7 Acceptatie

- Het product wordt geacht door de opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als de opdrachtgever dit schriftelijk aan JUST B.V. heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden. JUST B.V. zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.

- Indien de opdrachtgever vóór het moment van acceptatie het product gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt deze als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.

2.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van JUST B.V.

- 2.9 Prototypes, mock-ups, tussenproducten en ontwerpen
Is aan de opdrachtgever een prototype, mock-up, tussenproduct of ontwerp getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren eindproduct daarmee zal overeenstemmen.
- 2.10 Klachten
Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan JUST B.V. te worden meegedeeld.
- Artikel 3 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten
- 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom
Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan JUST B.V. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend JUST B.V. daartoe bevoegd.
- 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten
Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.3 Naamsvermelding
Tenzij het werk er zich niet voor leent, is JUST B.V. te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van JUST B.V. openbaar te maken of te veeleenvoudigen.
- 3.4 Eigendom bij JUST B.V.
Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door JUST B.V. tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, producten, productschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van JUST B.V., ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- Artikel 4 Gebruik en licentie
- 4.1 Het gebruik
Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met JUST B.V., verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het product voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het product, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan JUST B.V. bekend te zijn gemaakt.
- 4.2 Ruimer gebruik
De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van JUST B.V. niet gerechtigd het product ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. JUST B.V. zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch behoudt zich het recht voor hiervoor financiële of andere vergoedingen te eisen.
- 4.3 Wijzigingen
Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van JUST B.V. veranderingen in de voorlopige of definitieve producten aan te brengen of te laten aanbrengen. JUST B.V. zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
- 4.4 Eigen promotie
JUST B.V. heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- Artikel 5 Tarieven, kosten en honorarium
- 5.1 Honorarium en bijkomende kosten
Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die JUST B.V. voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.
- 5.2 Honorarium voor meerwerk
Indien JUST B.V. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door JUST B.V. gehanteerde honorariumtarieven.
- 5.3 Periodieke aanpassing
JUST B.V. behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Dit gaat immer gepaard met een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door JUST B.V. aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 5.4 Wijzigingen
Wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld in geval van overeenkomsten met onbepaalde of stilzwijgend te verlengen duur (zoals domeinnaamregistratie-, hosting-, en website-onderhoudscontracten). Diensten met een projectmatig en vastomlijnd karakter (zoals webdesign en tekstproductie) worden immer geleverd tegen de daarvoor schriftelijk overeengekomen prijzen en tarieven.
- Artikel 6 Betaling
- 6.1 Betalingsverplichting
- Afgeronde opdrachten zullen op de server van JUST B.V. gehost blijven totdat de volledig betaling is geschied.
 - Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door JUST B.V. nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is JUST B.V. gerechtigd een toeslag te vorderen van 3% over het totale oorspronkelijke factuurbedrag.
 - Indien 30 dagen na de factuurdatum nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is JUST B.V. gerechtigd een extra (aanmaning)toeslag te vorderen van 7% over het totale oorspronkelijke factuurbedrag.
 - Indien na 40 dagen na de factuurdatum nog geen (volledige) betaling is ontvangen, zal JUST B.V. verdere maatregelen treffen ter inning van het openstaand bedrag. Alle hiervoor door JUST B.V. gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden

berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, onverminderd het recht van JUST B.V. om de werkelijke schade te vorderen.

- Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Periodieke betalingen

Indien een opdracht een vaste of geschatte waarde van tenminste EURO 500,- heeft, dient deze na wederzijdse schriftelijke orderbevestiging, voor 50% te worden voldaan door de opdrachtgever. Na ontvangst van de aanbetaling van 50% zal JUST B.V. zich verplichten met de werkzaamheden aan te vangen. Na oplevering van het eindproduct zal JUST B.V. 30% factureren. Bij akkoord door de opdrachtgever zal JUST B.V. de resterende 20% factureren. Alle facturen dienen in overeenstemming met het in 6.1 gestelde binnen 14 dagen voldaan te worden.

6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan JUST B.V. verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan JUST B.V. heeft verstrekt.

6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is. JUST B.V. behoudt zich het recht voor reeds publiek gemaakte producten op non-actief te stellen totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting.

Artikel 7 Wijziging, opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JUST B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal JUST B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal JUST B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
- In afwijking van het hiervoor genoemde zal JUST B.V. geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan JUST B.V. kunnen worden toegerekend.

7.2 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt buiten de wettelijke opzegtermijn, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.3 Ontbinding overeenkomst door JUST B.V.

Indien de overeenkomst door JUST B.V. wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van JUST B.V. redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.4 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door JUST B.V. op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.5 Faillissement

Zowel JUST B.V. als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of kennelijk onvermogen.

7.6 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde producten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.7 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van JUST B.V. bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.

Artikel 8 Garanties en vrijwaringen

8.1 Auteursrechtgebende

JUST B.V. garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het product rust, zij geldt als maker of licentiehouders en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken. Op alle door of voor JUST B.V. ontworpen, gemaakte of gebruikte afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen, ontwerpen en producten rust het auteursrecht bij JUST B.V., ook nadat de overeenkomst tussen JUST B.V. en de opdrachtgever haar beslag heeft gevonden.

8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik product

De opdrachtgever vrijwaart JUST B.V. of door JUST B.V. bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart JUST B.V. voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Indien en voor zover JUST B.V. door een derde terzake van vermeende inbreuk op auteursrechten wordt aangesproken zijn alle kosten voor juridische bijstand die JUST B.V. ter afwering van de vordering redelijkerwijze moet maken voor rekening van de opdrachtgever, zulks ongeacht de vraag of de aanspraak van die derde terecht is.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

JUST B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
- e. fouten in het product of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- f. fouten in het product of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- g. verlies van aangeleverde gegevens. Ondanks het feit dat JUST B.V. regelmatig back-ups maakt van materiaal dat door de opdrachtgever is aangeleverd en van de door haar gemaakte producten, draagt de opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het bewaren van de originele bestanden, respectievelijk kopieën van bestanden, die door opdrachtgever aan JUST B.V. ter beschikking worden gesteld.

9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van JUST B.V. is de aansprakelijkheid van JUST B.V. voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan EURO 25.000,-.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan JUST B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan JUST B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan JUST B.V.

Artikel 10 Overige bepalingen

10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met JUST B.V. gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

10.3 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10.4 Rechtspraak

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.